

Публичная оферта

Общая политика возврата средств

Ознакомьтесь, пожалуйста, с настоящим договором, прежде чем продолжить покупку.

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора о предоставлении доступа к обучающему курсу (публичной офертой) Димитрова Свилен Лазарова, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления указанных услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является следующее действие Заказчика:

Оплата Заказчиком доступа к обучающему курсу Исполнителя. Сам доступ к обучающему курсу реализуется посредством предоставления доступа к закрытой группе в телеграм под наименованием "Обучение прибыльному трейдингу".

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет оферты.

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по доступу к обучающему курсу посредством предоставления доступа к закрытой группе в телеграм под наименованием «"Обучение прибыльному трейдингу"», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по доступу к закрытой группе в телеграм под наименованием «"Обучение прибыльному трейдингу"» в информационно телекоммуникационной сети Интернет с последующим информационным сопровождением.

3.2. Услуги сопровождения доступа оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязуется лично прослушать все лекции закрытой группе в телеграм под наименованием «"Обучение прибыльному трейдингу"» и сделать все домашние задания.

3.4. Заказчик обязуется своевременно выполнять все рекомендации, получаемые от Исполнителя в рамках изучения курса «"Обучение прибыльному трейдингу"». В случае просьбы Исполнителя, Заказчик обязуется своевременно отчитаться о ходе изучения программы «"Обучение прибыльному трейдингу"».

3.5. Заказчик обязуется соблюдать все правила и рекомендации, которые будут представлены в курсе «"Обучение прибыльному трейдингу"»

3.6. Заказчик обязуется, в течении 60 дней с момента акцепта настоящего соглашения заключить и совершить минимум 20 сделок на любом доступном финансовом рынке, от своего имени и с соблюдением принципов и методов, которые будут предоставлены в программе.

3.7. Заказчик обязуется совершать сделки на одном, личном торговом счёте и предоставить Исполнителю доступ к истории сделок с возможностью просмотра, например, под инвесторским паролем.

В случае несоблюдения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель лишается возможности контролировать степень успешности прохождения Заказчиком курса. Все риски (в том числе финансового характера), вызванные неисполнением данного обязательства, Заказчик берет на себя.

3.8. Заказчик понимает и осознаёт риски, возникающие, в ходе использования методов, указанных в программе «"Обучение прибыльному трейдингу"».

3.9. В случаях нарушения исключительного права на произведение автор или иной правообладатель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных статьями 1250, 1252 и 1253 ГК РФ, вправе в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 ГК РФ требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в порядке и размере определенном ст. 1301 ГК РФ. Стороны пришли к согласию, что стоимость компенсации, в случае наступления условий, указанных в настоящем пункте рассчитывается из оценки курс «"Обучение прибыльному трейдингу" » – 5 000 000 рублей.

3.10. Моментом оказания услуг, является момент предоставления доступа к курсу «"Обучение прибыльному трейдингу"», посредством предоставления закрытой группе в телеграм под наименованием «"Обучение прибыльному трейдингу"» которая указана в ответном электронном письме после оплаты, на адрес, указанный Заказчиком при подаче заявки на сайте <https://fmoney.eu>

3.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты за информационные услуги, оказываемые Исполнителем.

3.12. Исполнитель вправе оказывать услуги с помощью третьих лиц.

3.13. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае несоблюдения Заказчиком Кодекса участника, указанного в Приложении №1 к настоящему Публичному договору-оферте о предоставлении услуг. При этом Исполнитель обязан трижды предупредить Заказчика о нарушении последним Кодекса участника. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу: <https://fmoney.eu>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены, для новых Заказчиков, на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается в сети Интернет по адресу: <https://fmoney.eu>

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты (для новых Заказчиков) считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются следующими способами:

4.4.1. Путем предоплаты в размере 100 % не позднее даты, установленной Исполнителем.

В случае отказа Заказчика от оказания услуг, внесенная предоплата в размере 10% от стоимости выбранного пакета услуг, не возвращается Исполнителем, Стороны договорились, что предоплата в размере 10% является компенсацией издержек Исполнителя, понесенных Исполнителем в момент предварительных договоренностей с Заказчиком.

4.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом момент оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Гарантии Исполнителя

5.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств без объяснения причин: при покупке курса «"Обучение прибыльному трейдингу"» до момента второй лекции в закрытой телеграм группе.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую Карту, с которой производился платеж. Зачисление денежных средств на Карту осуществляется в срок от 5 до 365 банковских дней.

5.1. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств, при покупке курса «"Обучение прибыльному трейдингу"» — в течение четырнадцати календарных дней с момента оплаты, в случае, если активация, воспроизведение, запуск программы был невозможен по независящим от Заказчика причинам. При этом, Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя по

настройке и активации курса, а также иметь конфигурацию операционной системы и устройства не ниже, чем «минимальные требования», указанные в Приложении №3 к настоящему договору.

Возврат осуществляется при условии направления соответствующего Заявления Исполнителю в письменном виде и с помощью предварительного уведомления на электронную почту Исполнителя. – info@fmoney.eu

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую Карту, с которой производился платеж. Зачисление денежных средств на Карту осуществляется в срок от 5 до 365 банковских дней.

5.1.1 Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств, в случае если запуск, активация, воспроизведение курса был невозможен по независящим от Исполнителя причинам, в частности наличие у Заказчика оборудования с операционной системой Android, Apple, Linux, macOS, и конфигурацией устройства ниже указанных в Приложении №3 к настоящему договору.

5.2. Исполнитель вправе вернуть Заказчику стоимость оплаченных услуг по доступу к обучающим курсам, а Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя вернуть оплаченные денежные средства в случае одновременного соблюдения следующих условий:

– С момента акцепта оферты прошло не более 60 календарных дней.

– Заказчик безоговорочно выполнял все рекомендации и наставления Исполнителя в процессе доступа к обучающему курсу, в соответствии с п. 3.4-3.8. настоящего Договора.

– Заказчик в процессе изучения курса соблюдал Кодекс участника, указанного в Приложении №1 к настоящему Публичному договору-оферте о предоставлении услуг.

– Заказчик направил соответствующее Заявление в письменном виде способом, позволяющим подтвердить получение сообщения адресатом. Все уведомления направляются на почтовый адрес, указанный в настоящем Договоре и дублируются, в обязательном порядке, на адрес электронной почты bednataiena@gmail.com. В случае изменения адреса, а также других реквизитов Исполнителя, Исполнитель вносит изменения в договор.

– Заказчик привел достаточные документальные доказательства того, что, выполнив и применив методы, описанные в курсе «"Обучение прибыльному трейдингу" ». Заказчик получил убыток по своему торговому счёту не менее 70%, с момента оплаты.

При этом допустимыми и достаточными документальными доказательствами получения убытков являются выписки на бумажном носителе, заверенные печатью и подписями должностных лиц площадки, на которой Заказчику был открыт торговый счет. Без их наличия претензии по данному пункту соглашения к рассмотрению не принимаются.

6. Порядок урегулирования споров

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

6.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

6.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора

7.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, о чем извещает Заказчика посредством электронной почты, указанной при оплате. Если Внесенные в Настоящий Договор-оферту изменения не приемлемы для Заказчика, то он, в течение двух рабочих дней, обязан уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты. Если данное уведомление Исполнителю не поступило, то считается что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях. При этом моментом

вступления в силу новых условий считается момент направления извещения о изменении условий Договора-оферты Исполнителем Заказчику.

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке на оплату (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, номер телефона), а также на публикацию этих данных на сайте Исполнителя <https://fmoney.eu> для открытого доступа.

8.2. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что прохождение курса, являющегося предметом настоящего Договора-оферты, необходимо Заказчику для использования в целях, связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами, не связанными с предпринимательской деятельностью.

8.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в форме покупки приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

8.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя:

Компания «Финансова грамотност»

Директор: Свилен Лазаров Димитров

Почтовый адрес: 1324, Болгария, г. София, ул Крим 20

Электронный адрес info@fmoney.eu

Телефон: +359898607476

Приложение №1

«Кодекс участника»

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами, которые необходимо соблюдать при прохождении обучающего курса на сайт <https://fmoney.eu>

1. Дисциплина

1.1. Заказчик выполняет все рекомендации, указанные в курсах, самостоятельно без участия третьих лиц.

1.2. Заказчик конспектирует материалы, указанные в курсе, для последующей работы.

1.3. Заказчик сохраняет сделки и ведёт учёт активных / не активных сделок в целях последующего сбора статистики своей торговли.

1.4. Заказчик ведёт «Журнал торговых сделок», куда вносит информацию о совершённых торговых операциях, их объёме и размере. Заказчик предоставляет доступ Исполнителю к журналу сделок по требованию.

2. Обратная связь организаторам

2.1. Любые спорные ситуации и конфликты решать только лично с Исполнителем, или с доверенным лицом Исполнителя.

2.2. Для связи с Исполнителем, Заказчик использует только электронную почту, указанную на сайт <https://fmoney.eu>.

2.3. Заказчик обязуется не использовать иные средства связи (например, комментарии в социальных сетях) для связи с Исполнителем.

3. Общение участников

3.1. Заказчик обязуется проявлять терпимость и уважение к остальным участникам.

3.2. Заказчик воздерживается от поведения, которое могло бы спровоцировать других участников.

3.3. Заказчик избегает конфликтных ситуаций.

3.4. Заказчик воздерживается от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении участников и организаторов.

3.5. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность и не выносить за пределы отношений Исполнителя и Заказчика информацию о других участниках, создавая тем самым безопасное пространство.

Приложение №2

«Уведомление о рисках»

Настоящее Приложение № 2 к договору – оферте на оказания услуг – является Уведомлением о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг (далее – уведомление). Компания «Финансова грамотность», в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, информирует Заказчика, заявившим намерение совершать операции на рынке ценных бумаг, о связанных с этим рисках.

Факт ознакомления Клиента с настоящим уведомлением удостоверяется путём поступления денежных средств от Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

Настоящее уведомление не раскрывает все связанные с заключением сделок на рынке ценных бумаг, на финансовом рынке риски (многие из них даже не могут быть корректно спрогнозированы), вследствие разнообразия возникающих на нем ситуаций.

В общем смысле риск представляет собой возможность возникновения убытков при осуществлении финансовых операций в связи с возможным неблагоприятным влиянием разного рода факторов.

Цель настоящего уведомления – предупредить Заказчика о возможных убытках, связанных с заключением сделок, совершением операций с финансовыми инструментами, в том числе, ценными бумагами, иностранными финансовыми инструментами, валютой, производными финансовыми инструментами.

Сделки, совершаемые на финансовом рынке связаны с риском и могут привести к убыткам как части капитала, так и всего капитала. Более того, в случае использования непокрытых сделок, кредитного плеча и иных финансовых рычагов, и игнорируя рекомендации в курсе Димитрова Свилена Лазарова – Заказчик может не только потерять свой капитал, но и оказаться в долговых обязательствах перед третьими лицами, в случае исполнения его сделок ниже покрытия.

С учетом изложенного в настоящем Уведомлении Клиенту следует внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли операции с финансовыми инструментами и возможные убытки допустимыми для Заказчика в свете его финансовых возможностей.

Заказчик понимает и принимает риск. При этом, Заказчик осознаёт, что использование непокрытых сделок, кредитное плечо – увеличивает риски и может быстрее привести к потерям части или всего капитала.

Вместе с тем, Исполнитель сообщает, что рекомендации в курсе Димитрова Свилена направлены на то, чтобы всеми силами постараться избежать рисков. Однако, Исполнитель не гарантирует, что риски будут отсутствовать вовсе, в случае использования методов в курсе.

Изложенное в настоящем Уведомлении не имеет целью заставить Заказчика отказаться от совершения операций с финансовыми инструментами, в том числе, ценными бумагами, иностранными финансовыми инструментами, валютой, производными финансовыми инструментами, и от заключения сделок с финансовыми инструментами, а лишь призвано помочь понять Заказчику риски, связанные с осуществлением указанных операций, определить их приемлемость, оценить свои инвестиционные цели и возможности при осуществлении инвестирования, оценить отношение к инвестиционному риску, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе соответствующей инвестиционной стратегии, а также программного обеспечения для осуществления операций на рынке ценных бумаг.

Перечень рисков, приведенных в настоящем Уведомлении, не является исчерпывающим. Заказчик должен понимать, что любая деятельность на финансовых рынках – связана с риском и никто не может гарантировать их отсутствие.

Ниже приводятся конкретные виды рисков, перечень которых не является исчерпывающим, но позволяет иметь общее представление об основных рисках, с которыми можно столкнуться при инвестировании средств в инструменты финансового рынка.

Политические риски. Риски изменения политической ситуации в Российской Федерации, или другой страны эмитента, ценной бумагой которого торгует Заказчик – (изменение политического режима, смена органов власти, изменение политического и/или экономического курса). Наиболее существенные изменения политической ситуации в РФ могут привести к отказу или отсрочке исполнения эмитентами своих обязательств по Ценным бумагам, к ограничению определенных (например, иностранных) инвестиций, а возможно, и к конфискации, либо национализации имущества определенных категорий.

Страновые риски. Риски, связанные с неисполнением обязательств суверенными контрагентами определенной страны и остальными контрагентами этой страны по причинам, отличным от стандартных рисков (по причинам, зависящим не от контрагента, а от правительства страны).

Системные финансовые риски. Риски, связанные с функционированием финансового рынка как системы, в потенциальной неспособности системы или отдельных ее составляющих (банковская система, депозитарная система, торговые системы, система клиринга и прочие системы, влияющие на деятельность на финансовом рынке) выполнять свои функции.

Несистемные финансовые риски. Риски конкретного участника финансового рынка: клиента, банка, доверительного управляющего, торговой площадки, депозитария, эмитента, регуляторов финансового рынка.

Правовые риски. Риски возможных потерь в связи с появлением новых или изменением существующих законодательных актов Российской Федерации, в том числе налоговых. Правовой риск включает также возможность потерь от отсутствия нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность на рынке ценных бумаг в каком-либо его секторе, или неясности, множественности трактовок существующих.

Рыночные Риски. Риски возможных потерь, возникающих вследствие неблагоприятной динамики рыночных факторов таких как: изменения курсов иностранных валют, котировок долевых ценных бумаг, процентных ставок, цен на драгоценные металлы и других рыночных индикаторов.

Рыночные риски разделяются на следующие основные категории:

Фондовый риск — риск потенциальных потерь, связанный с изменением справедливой стоимости долевых ценных бумаг (например, обыкновенных и привилегированных акций);

Процентный риск — риск потенциальных потерь, связанный с изменением уровня процентных ставок;

Валютный риск — риск потенциальных потерь, связанный с изменением курсов иностранных валют;

Товарный риск — риск потенциальных потерь, связанный с изменением стоимости товарных активов (в частности, драгоценных металлов);

Риск рыночной ликвидности — риск невозможности открытия/закрытия или изменения достаточно большой позиции на рынке, бирже или против определенного контрагента по рыночным котировкам;

Риски вложения в производные финансовые инструменты – риски, обусловленные вложением в биржевые производные финансовые инструменты, в том числе при хеджировании операций или других позиций в инвестиционном портфеле;

Риск волатильности — риск потенциальных потерь от биржевых операций с опционами, связанный с изменением вмененной волатильности базовых активов опционов.

Кредитные риски. Риски потенциальных потерь, возникающих вследствие дефолта эмитента долговых бумаг и/или контрагента по сделке, а так же изменения стоимости актива вследствие изменения кредитного качества эмитента. Источником возникновения кредитного риска является: вложения в долговые обязательства (облигации, векселя, кредитные ноты и т.д.) эмитентов (риск дефолта эмитента); депозиты в кредитных организациях (риск банкротства); внебиржевые операции с контрагентами.

Операционные риски. Риски потенциальных потерь, вследствие неэффективных или ошибочных внутренних процессов, человеческого фактора, сбоев в информационных системах и различных внешних воздействий. Под операционными рисками, в том числе понимаются: риски внутренних и внешних мошеннических действий; риски нарушения законодательства, клиентских отношений и профессиональных обязательств; риски нарушения деятельности или функционирования внутренних информационных систем; риски повреждения имущества и непрерывной бизнес деятельности вследствие природных и техногенных катастроф и др.

Информационные риски. Риски потенциальных потерь при получении ошибочной, недостоверной информации и риски несвоевременного получения информации. Информация, используемая Исполнителем при оказании услуг Заказчику, поступает из заслуживающих доверия источников, однако Исполнитель не может нести ответственность за точность и достоверность получаемой информации. Следовательно, существует риск получения недостоверной информации, использование которой может привести к нарушению интересов Сторон.

Стороны должны осознавать, что необходимая им информация может поступать с определенными задержками, что может привести к базирующейся на такой информации неправильной оценке обстоятельств либо к невозможности их оценки ввиду такой задержки. Возможны изменения предоставленной ранее информации, ее пересмотр и уточнение, что может привести к вынужденной переоценке Сторонами обстоятельств, оценка которых базировалась на такой информации.

Приложение №3

Минимальные системные требования, для воспроизведения курса сайта <https://fmoney.eu>

Исполнитель сообщает Заказчику набор минимальных требований электронной вычислительной машине, а также необходимому программному обеспечению:

1. Операционная система Windows следующих моделей: XP, 7, 8, 10 либо п.2
2. Операционная система MacOS для стационарных устройств начиная с версии 10.8 (2015 г.в.) и новее.
3. Возможность отключения (или управления) антивирусом пользователя.
4. Возможность отключения (или управления) программами записи с экрана либо программными комплексами, включающими такой функционал.

Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности воспроизведения курса на следующих устройствах:

– Всех устройствах без операционной системы Windows либо MacOS.

– Любых виртуальных машин. В том числе встроенных в систему Windows или иную операционную систему (например, Mac OS).

– Любых выделенных серверов.

– Любых телевизоров и телевизионных систем (например, вывод изображения на телевизор или TV приставку).

– Любых систем проигрывания, кроме ЭВМ с систем Windows (например, вывод программы на DVD проигрыватель, или TV-приставку).

– Любых мобильных устройств (сенсорные и кнопочные смартфоны, телефоны включая Apple iPhone), в т.ч. под управлением ОС Android и iOS любых версий.

Вместе с тем, Исполнитель сообщает, что в случае наличия у Заказчика устройства, не подходящее под минимальные системные требования – оплата по настоящему договору не возвращается.